



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Online-Dienste des Kantons Zug, Amt für Berufsbildung für die Bestellung von Duplikaten und Beglaubigungen. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Bedingungen

Ein Duplikat kann nur erstellt werden, wenn das Originaldokument bei der Besitzerin, beim Besitzer nicht mehr auffindbar ist. Zudem muss das Original in unseren Archiven vorhanden und somit nachvollziehbar sein. Beglaubigungen können nur nach Nachweis der Originaldokumente erstellt werden.

Zustellung

Es handelt sich um amtliche Dokumente mit rechtsgültiger Unterschrift. Darum werden diese nur auf dem Postweg und Eingeschrieben oder per A-Post Plus zugestellt. Mit der Bestellung wird die postalische Zustellung akzeptiert.

Preisangaben

Die gültigen Preise oder Gebühren pro Produkt und Dienstleistung sind auf der Bestellseite ersichtlich. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Die Korrektur von Irrtümern und Preisänderungen bleibt vorbehalten. Das Amt für Berufsbildung oder der Kanton Zug übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf den Internetseiten publizierten Informationen, Preise und dergleichen.

Zahlungsarten

Für Bezüge aus dem online-Shop werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert MasterCard, Debit MasterCard, Visa, Visa Debit, Diners Club/Discovery und Twint. Eine Bestellung auf Rechnung ist nicht möglich. Alternativ kann per Vorauszahlung bezahlt werden.

Umtausch und Rückerstattungen

Sobald die Bestellung mit einer E-Mail bestätigt wird, ist sie verbindlich. Umtausch, Rückerstattungen oder Änderungen sind ausgeschlossen, der Preis kann nicht zurückerstattet werden.

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, Schäden, Kosten oder Unannehmlichkeiten, die durch technische Störungen, Systemausfälle oder Unterbrechungen unserer Dienste verursacht werden. Dies schließt, ohne darauf beschränkt zu sein, Verluste von Daten, Verzögerungen, fehlerhafte Übertragungen oder sonstige Beeinträchtigungen ein. Beanstandungen und Mängel der gelieferten Produkte sind innert fünf Tagen nach der Zustellung per E-Mail (qv.afb@zg.ch) zu melden. Für die Behebung von Mängeln, die durch Fehler beim Bestellen verursacht wurden, kann eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden. Beanstandungen betreffend die Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit der Internetseiten sind an folgende Stelle zu richten: Amt für Berufsbildung, Chamerstrasse 22, 6300 Zug, berufsbildung@zg.ch
Des Weiteren richtet sich die Haftung nach dem Verantwortlichkeitsgesetz (BGS 154.11) des Kantons Zug.

Datenschutz

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Ihre persönlichen Daten werden gemäß unserer Datenschutzrichtlinie behandelt. Bei der elektronischen Bestellung von Duplikaten oder Beglaubigungen werden nur zwingend nötige Daten erhoben. Diese werden ausschliesslich den mit der Prüfung und der Abwicklung des Auftrages betrauten Stellen unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung und unter Beachtung der gebotenen Sorgfalt verwendet. Die Daten werden nur im erforderlichen Umfang gespeichert. Der gesamte Prozess in den online-Shops ist durch eine HTTPS-Verbindung gesichert. Die Transaktion zu den Kreditkartengesellschaften ist PCI-DSS zertifiziert. Die massgeblichen Transaktionsdaten werden so lange gespeichert, wie dies für die vollständige Abwicklung der Transaktion und die Einhaltung der gesetzlichen und buchhalterischen Vorschriften erforderlich ist. Weitere Hinweise finden Sie auf der Internetseite Fachstelle für Datenschutz Kanton Zug (<https://zg.ch/de/datenschutzstelle>).

Änderungen der AGB

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Benutzer werden über Änderungen informiert, und die fortgesetzte Nutzung unserer Dienste gilt als Zustimmung zu den aktualisierten Bedingungen.

Anwendbares Recht

Diese AGB unterliegen den verwaltungsrechtlichen Bestimmungen des Kantons Zug.

Herausgeber

Amt für Berufsbildung
Chamerstrasse 22
6300 Zug
T +41 41 728 51 50
Email berufsbildung@zg.ch